**QUALITY MANAGEMENT PLAN**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Project Title:** | **e-Ticaret Web Sitesi Geliştirme Projesi** | **Date Prepared:** | **1.11.2020** |

**[Quality Roles](#Quality_Roles" \o "Describe the role needed.) and** **[Responsibilities](#Responsibilities" \o "Define the responsibilities associated with each role.)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Role** | **Responsibilities** |
| **1.Kalite Denetçisi** | **1.Proje çalışmaları yürütülürken control listelerine göre üretim faaliyetlerini gözlemler ve denetler** |
| **2. Kalite Kontrol Uzmanı** | **2. Üretilen ürün ve hizmetler kalite control uzmanı tarafından test edilerek control edilir.** |
| **3. Kalite Yöneticisi** | **3. Kalite hedeflerinin belirlenmesinden ve kalite süreçlerinin işletilmesinden sorumludur.** |
| **4.** | **4.** |
| **[Quality Planning Approach](#Quality_Planning_Approach" \o "Document the approach that will be used to plan quality for the project and product. Include specific tools and techniques that will be used.)** | |
| e-Ticaret konusunda müşteri memnuniytinin sağlanmasına yönelik hedefler;  -Kullanılabilirlik -Hızlı Çalışma -Daha fazla çeşit  Nasıl? -Kullanıcı deneyimi araştırmaları ve bunlara uygun tasarımlar yapılacak. -Teknoloji olarak yeni ve üstün teknoloji tercih edilecek -Stoktaki tüm ürünler e-ticaret yapısına eklenecek.  Kontrol? -Denekler ile kullanılabilirlik test edilecek. -Hız konusunda hız ve yük testleri yapılacak -Tüm çeşitlerin sited eyer aldığından emin olunacak. | |

**QUALITY MANAGEMENT PLAN**

|  |
| --- |
| **[Quality Assurance Approach](#Quality_Assurance_Approach" \o "Document the approach that will be used to manage the quality process. Include the timing and content of quality audits.)** |
| -Kullanılabilir araştırmalarının yapılması ve systemin bu araştırma sonuçlarına göre tasarlanması sağlanacak  -Sistem bileşenleri buna göre seçilecek ve güvenlik, yük ve hız testi yapılacak.  -Stoklar entegre edilerek tüm çeşitlerin bu sistemde de olması garanti edilecek. |
| **[Quality Control Approach](#Quality_Control_Approach" \o "Document the approach that will be used to measure the product and the project performance to ensure the product meets the quality specifications identified in the plan.)** |
| -Kullanıcı Deneyimi Deneklerle test edilecek.  -Hız, Güvenlik ve Yük Testi yapılacak  -Tüm ürünler control edilecek. |
| **[Quality Improvement Approach](#Quality_Improvement_Approach" \o "Document the approach that will be used to continuously improve quality for the product, process, and project.)** |
| Aylık KAIZEN toplantıları yapılarak. Ne konuda iyiyiz? Hangi konularda kendimizi geliştirmemiz gerekir diye tüm ekibe söz verilerek iyileştirme adımları belirlenecek. |